

INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER REGISTRAZIONE

(art. 13 del Regolamento UE 679/16)

Gentile Cliente,

la società ARKOFARM S.r.l. con la presente Informativa sul trattamento dei dati personali ("Informativa sulla Privacy"), intende fornire tutte le informazioni richieste dall'Art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati 679/2016 ("**Regolamento UE**" o "**GDPR**") relativamente al trattamento dei dati personali (come il tuo nome e indirizzo e-mail) forniti direttamente da te al momento della compilazione del form di registrazione sul sito www.fitosalute.com, per la partecipazione all'operazione a premi promossa dal Titolare (di seguito, "**Operazione a Premio**") e la fruizione di piani nutrizionali personalizzati attraverso l'applicazione mobile Nutrium (di seguito "**App Nutrium**") e non riguarda, invece, le informazioni raccolte attraverso altre fonti, se non espressamente specificato.

1. Dati di contatto del Titolare del trattamento

Le finalità e i mezzi dei trattamenti descritti di seguito, sono determinate dalla società ARKOFARM S.r.l. (di seguito, il "**Titolare**"): per qualsiasi chiarimento o richiesta relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare i seguenti recapiti.

- Telefono: 0184/2117200
- E-mail: privacy@arkopharma.com
- PEC: arkopharma-italia@pec.it
- Indirizzo: via Maneira 17 C rosso – Ventimiglia (IM)

2. Natura e fonte dei dati raccolti

Al fine di consentire la registrazione per la partecipazione all'Operazione a Premio e l'utilizzo dell'App Nutrium, vengono raccolte alcune informazioni che permettono, direttamente o indirettamente, la tua identificazione ("**Dati Personali**").

A. Dati Necessari

In particolare, per la registrazione vengono necessariamente richieste le seguenti categorie di Dati Personali:

- Nome e cognome;
- Data di nascita;
- Sesso;
- Codice postale;
- Provincia;
- Numero di telefono;
- Indirizzo e-mail.

Il conferimento dei Dati Personali sopra elencati è necessario per il Titolare al fine di creare il tuo account e consentirti la partecipazione all'Operazione a Premio e l'accesso all'App Nutrium per la fruizione dei servizi di seguito elencati.

Una volta effettuato l'accesso all'App i servizi saranno disponibili per un periodo di 30 giorni e potranno essere nuovamente attivati in qualunque momento fino al termine ultimo fissato per l'Operazione a Premio, inserendo nell'apposita sezione "Rinnovo" esclusivamente la tua stessa e-mail inserita in sede di registrazione e l'apposito codice del prodotto acquistato.

B. Abitudini alimentari e stile di vita

Nel corso della registrazione, inoltre, ti verranno richieste delle ulteriori informazioni relative alle tue abitudini alimentari e al tuo stile di vita, al fine di consentire la personalizzazione del tuo profilo sull'App

Nutrium e di inviarti comunicazioni commerciali personalizzate relative al tuo piano alimentare (i.e. Profilazione).

Le informazioni richieste saranno le seguenti:

- Presenza di disturbi digestivi;
- Funzione intestinale;
- Frequenza attività fisica;
- Assunzione di acqua;
- Percezione del proprio stato fisico;
- Ritmo sonno-veglia.

Il conferimento delle informazioni relative alle abitudini alimentari e allo stile di vita è del tutto facoltativo.

3. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati

I Dati Personali forniti saranno trattati per raggiungere le seguenti finalità:

A. Al fine di creare l'account, fornire l'accesso ai servizi dell'App Nutrium e partecipare all'Operazione a Premio.

La base giuridica di questo trattamento, ai sensi dell'Art. 6, par. 1, let. b) del GDPR, consiste nella necessità di svolgere le attività precontrattuali e contrattuali connesse alla partecipazione all'Operazione a Premio descritta nel Regolamento e al rinnovo dell'accesso all'App. Solo per questo trattamento il mancato il rilascio dei Dati Necessari comporterà l'impossibilità di creare un account e procedere con l'erogazione dei servizi.

B. Al fine di rispettare specifici obblighi di legge a cui il titolare è soggetto, nonché per rispondere ad eventuali e legalmente vincolanti richieste delle Autorità Pubbliche.

La base giuridica di questo trattamento si rinviene nell'Art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR e consiste nella necessità di adempiere a specifici obblighi legali a cui il Titolare è soggetto.

C. Al fine di contattarti con varie modalità (telefono, e-mail) per l'invio di comunicazioni promozionali su prodotti e servizi del Titolare analoghi e non a quelli da te richiesti.

La base giuridica di questo trattamento è, secondo l'art. 6, par. 1, lettera a) del GDPR, il consenso che verrà appositamente raccolto.

D. Al fine di effettuare attività di profilazione sui Dati Personali e le informazioni relative alle abitudini alimentari e allo stile di vita da te forniti (la profilazione consiste nel suddividere le persone in base alle loro caratteristiche individuali) e formulare offerte commerciali che siano il più possibile disegnate attorno alle tue esigenze.

La base giuridica di questo trattamento è, secondo l'art. 6, par. 1, lettera a) del GDPR, il consenso che verrà appositamente raccolto.

Per i trattamenti di cui alle lett. C e D di cui sopra, nel caso in cui dovessi decidere di non fornire il tuo consenso, nessun trattamento di Dati Personali verrà effettuato.

In ogni caso, il mancato conferimento del consenso non avrà alcun tipo di ripercussione sulla fruizione dei servizi, né ci sarà alcuna conseguenza negativa nei tuoi confronti. Il consenso fornito potrà essere ritirato in qualsiasi momento con la stessa facilità con cui è stato prestato. La revoca del consenso non pregiudicherà, in ogni caso, la liceità dei trattamenti effettuati fino a tale momento.

4. Accesso all'App Nutrium e utilizzo dei servizi

A seguito della registrazione come sopra descritta, il Titolare invierà una e-mail di benvenuto con le istruzioni per scaricare l'App Nutrium. Nelle successive 24 ore verrà inviata una seconda e-mail con i codici di accesso all'App Nutrium con cui sarà possibile accedere a tutti i servizi nutrizionali offerti.

In particolare, potrà utilizzare i seguenti servizi:

- Predisposizione di una dieta, creata da un nutrizionista, che varia **per ogni giorno della settimana;**

- **Monitoraggio del peso** e dell'attività fisica collegando l'app a Google Fit (Android) e Health (Apple);
- Notifiche in-App come **promemoria** per l'assunzione del corretto apporto idrico e dei prodotti snellenti da te acquistati;
- Consigli per tenere alta la tua **motivazione**;
- **Chattare in tempo reale** con un professionista del team Arkopharma.

L'erogazione di tutti i servizi sopra elencati è subordinata alla presa visione della presente Informativa sulla Privacy ed all'accettazione del Regolamento www.fitosalute.com/storage/Regolamento.pdf
Per maggiori informazioni circa il funzionamento dei servizi dell'App Nutrium, si rimanda all'Informativa specifica presente sull'App stessa.

5. Modalità di trattamento e conservazione dei dati

In relazione alle finalità di trattamento di cui sopra, la raccolta, il trattamento e la conservazione dei Dati Personali avverrà mediante strumenti telematici, manuali ed informatici, idonei a memorizzare, organizzare e selezionare i dati stessi, nonché a consentirne la consultazione, l'estrazione ed il raffronto, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati, secondo le vigenti disposizioni.

I tuoi Dati Personali saranno conservati in archivi informatici per la durata necessaria al raggiungimento delle finalità suindicate ed in ogni caso non oltre il termine finale dell'Operazione a Premi fissato al 30 aprile 2023. Dopo tale termine i dati saranno definitivamente cancellati o resi anonimi, salvo il caso in cui un diverso termine di conservazione sia imposto da requisiti normativi o regolatori applicabili.

Potrai richiedere in qualunque momento la cancellazione definitiva del tuo account.

- Se la richiesta dovesse pervenire trascorsi 30 giorni dall'attivazione dei servizi e non sia stato inserito un Codice ticket per richiedere il rinnovo di tale attivazione, l'account e i tuoi dati personali saranno eliminati immediatamente, fermo restando i tempi tecnici richiesti per la cancellazione stessa;
- Se la richiesta di cancellazione dovesse pervenire prima della scadenza dei 30 giorni dall'attivazione dei servizi o dal rinnovo degli stessi, l'account e i dati personali saranno eliminati nelle 24 ore successive alla scadenza del Codice ticket.

I trattamenti per finalità di marketing e profilazione verranno effettuati esclusivamente previo rilascio del tuo specifico consenso e perdureranno per tutto il periodo in cui tuo account sarà attivo e termineranno in ogni caso il 30 aprile 2023. Nel caso in cui tu revocassi preventivamente il consenso rilasciato o nel caso di richiesta di cancellazione del tuo account, nessun ulteriore trattamento per le predette finalità verrà effettuato.

Infine, i tuoi Dati Personali saranno trattati da soggetti autorizzati e debitamente istruiti in materia di tutela della privacy, con l'utilizzo di misure di sicurezza, tra l'altro, per garantire: (i) la riservatezza dei tuoi dati personali; (ii) la sicurezza dei tuoi Dati Personali, ad esempio impedendo l'accesso a soggetti non autorizzati. Il Titolare adotta misure fisiche, elettroniche e organizzative per garantire la sicurezza e l'accuratezza dei Dati personali raccolti, compresa la limitazione del numero di persone che possono fisicamente accedere ai server che contengono i database, nonché sistemi di sicurezza elettronici e protezione con password che difendono da accessi non autorizzati.

6. Comunicazione e trasferimento dei dati a terzi

I tuoi Dati Personali per le finalità indicate alle lett. A, B e C della presente Informativa sulla Privacy saranno comunicati a:

- Società fornitrici di servizi, inclusi fornitori di servizi in ambito informatico e di comunicazione: in particolare il Titolare si avvarrà della società Healthium, Healthcare Software Solutions, in qualità di Responsabile per trattamento per la fornitura dei servizi personalizzati tramite il software nutrizionale "Nutrium" su base SaaS (Software as Service).

- Eventuali soggetti esterni alla struttura del Titolare (consulenti esterni; Autorità ed enti pubblici nazionali e sovranazionali) cui i dati potranno essere comunicati esclusivamente per il perseguimento delle finalità sopra indicate.
- Soggetti esterni all'organizzazione aziendale del Titolare che hanno stipulato precisi accordi con il Titolare per la gestione dei piani nutrizionali (es. Nutrizionisti). In ogni caso i dati saranno trattati esclusivamente per il perseguimento delle finalità sopra indicate.

I soggetti ai quali comunicheremo i tuoi dati personali agiranno, a seconda dei casi, quali titolari autonomi del trattamento, contitolari o Responsabili del trattamento appositamente nominati. I Responsabili del trattamento a cui il Titolare delega ulteriori operazioni di trattamento sono stati accuratamente selezionati al fine di garantire la tutela dei tuoi diritti e la protezione dei tuoi Dati Personali.

L'elenco completo dei soggetti ai quali, a vario titolo e per le finalità sopra indicate, potranno essere comunicati i dati personali, potrà in ogni caso essere richiesto senza formalità al Titolare.

7. Trasferimento dei dati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale

Il Titolare non trasferisce i Dati Personali da te forniti verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale e garantisce che le attività di trattamento saranno effettuate all'interno dell'Unione Europea (UE) e/o dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Nei casi in cui si rendesse necessario un trasferimento di Dati Personali, il Titolare garantisce che qualsiasi trasferimento degli stessi verso paesi terzi o organizzazioni internazionali avverrà nel rispetto delle condizioni previste dal Capitolo V del GDPR al fine di assicurare un adeguato livello di protezione delle persone fisiche. In particolare, il Titolare garantisce che nessun trasferimento di Dati Personali verrà effettuato senza che una delle garanzie adeguate previste dagli artt. da 45 a 49 del GDPR sia in atto.

8. I tuoi diritti

I diritti da te esercitabili in relazione al trattamento dei tuoi Dati Personali sono quelli previsti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR:

- Il diritto di ottenere dai Contitolari la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi Dati Personali, nonché informazioni sulle operazioni di trattamento effettivamente svolte ("**Diritto di accesso**");
- Il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica di Dati Personali inesatti ("**Diritto di rettifica**");
- Il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei Dati Personali che non sono più necessari per le finalità perseguite, di quelli per i quali hai revocato il consenso al trattamento, di quelli per i quali hai esercitato il diritto di opposizione, di quelli trattati erroneamente, o di quelli che devono essere cancellati al fine di adempiere un obbligo legale ("**Diritto alla cancellazione**");
- Il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento con riferimento ai Dati Personali di cui si contesta l'esattezza; ai Dati Personali trattati illecitamente per i quali ti opponi alla cancellazione; ai Dati Personali non più necessari in relazione alle finalità della raccolta, ma necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; ai Dati Personali in relazione ai quali hai esercitato il diritto di opposizione, in attesa della verifica circa l'eventuale prevalenza del legittimo interesse del Titolare ("**Diritto alla limitazione del trattamento**");
- Il diritto di ottenere dal Titolare, ove tecnicamente fattibile, la comunicazione a te o direttamente ad un altro titolare del trattamento dei tuoi Dati Personali, in un formato informatico di uso comune, limitatamente ai Dati Personali trattati sulla base del consenso o dell'esecuzione di un contratto ("**Diritto alla portabilità dei dati**");
- Il diritto di opporsi al trattamento da parte del Titolare dei Dati Personali il cui trattamento sia fondato sulla base giuridica del legittimo interesse del Titolare, nonché al trattamento dei Dati Personali per finalità di marketing diretto ("**Diritto di opposizione**").

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati inviando una richiesta scritta o via e-mail agli indirizzi del Titolare indicati alla sezione 1 della presente informativa.

Il Titolare, in ossequio alla normativa vigente, risponderà senza ingiustificato ritardo. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora dovesse ritenere che il trattamento che ti riguarda violi il Regolamento, tu hai il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiedi o lavori abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione. Per l'Italia l'autorità competente è il Garante per la Protezione dei Dati Personali, presso la quale può essere presentato reclamo seguendo le istruzioni reperibili al seguente indirizzo: <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

9. Modifica della presente Informativa sulla privacy.

Eventuali modifiche al contenuto della presente informativa ti saranno rese note, alternativamente, attraverso comunicazioni individuali, mediante aggiornamenti sul sito web di www.fitosalute.com.