

INFORMATIVA PRIVACY

(art. 13 del Regolamento UE 679/16)

1. Protezione dei Dati personali

Questo sito web appartiene ed è gestito da ARKOFARM S.r.l. con sede in via Maneira 17/C rosso, 18039 Ventimiglia (IM).

Il presente documento ("Informativa sulla Privacy") descrive le modalità di trattamento delle tue Informazioni Personali trattate attraverso il presente sito ("Sito Web") e le misure adottate per proteggerle. Inoltre, contiene importanti informazioni riguardanti l'utilizzo da parte del Titolare dei tuoi Dati Personali.

Il sito web contiene collegamenti ad altri siti. Il Titolare non è responsabile delle Informative sulla privacy o delle prassi presenti in tali siti.

2. Chi siamo

Il Titolare del trattamento, ovvero il soggetto che determina il trattamento dei dati personali, nonché le finalità e le modalità di trattamento, è ARKOFARM S.r.l. ("**Titolare**").

Arkopharma è un laboratorio farmaceutico specializzato nel campo della fitoterapia, dei medicinali naturali e degli integratori alimentari. Per qualsiasi chiarimento o richiesta relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare i seguenti recapiti.

- Telefono: 0184/2117200
- E-mail: privacy@arkopharma.com
- PEC: arkopharma-italia@pec.it
- Indirizzo: via Maneira 17 C rosso – Ventimiglia (IM)

3. I tuoi Dati

Il Titolare tratterà le informazioni personali a te riferiti o riferibili ("**Dati Personali**"):

- Informazioni relative al tuo computer, alle visite e all'utilizzo de Sito Web (che possono includere il tuo indirizzo IP, tipo e versione del browser, fonte di riferimento, pagina di entrata, pagina di uscita, durata della visita, numero di visualizzazioni di pagina, percorso intrapreso all'interno del nostro sito Web e informazioni simili).

4. Fonte dei Dati Personali raccolti

Possiamo raccogliere Dati Personali dalle seguenti fonti:

- Informazioni tramite "cookies" e altre tecnologie simili (ad esempio pixel, tag o link), per ricordarti quando visiti il sito Web al fine di migliorare la tua esperienza online in base alle tue esigenze.
- Quando visiti il nostro sito web, il tuo indirizzo IP viene registrato automaticamente. Queste informazioni vengono conservate e utilizzate per annotare il tuo interesse nei nostri siti web.

Per maggiori informazioni sui trattamenti effettuati tramite cookies e sulle tecnologie correlate, ti invitiamo a leggere la nostra Cookies Policy www.fitosalute.com/storage/Cookie_policy.pdf.

5. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati Personali indicati al punto 3 saranno trattati per le seguenti finalità:

- a. Al fine di amministrare e personalizzare il sito Web per migliorare la tua esperienza di navigazione.

Il trattamento dei dati personali è necessario al fine di tutelare un interesse legittimo del Titolare; la tutela di tale interesse legittimo non sarebbe possibile senza l'utilizzo dei Dati Personali (Art. 6, par. 1, let. f del GDPR).

- b. Al fine di migliorare e sviluppare i nostri database e sistemi interni al fine di migliorare i prodotti e i servizi che offriamo. Il trattamento dei dati personali è necessario al fine di tutelare un interesse legittimo del Titolare; la tutela di tale interesse legittimo non sarebbe possibile senza l'utilizzo dei Dati Personali (Art. 6, par. 1, let. f GDPR).

6. Con chi potremmo condividere i tuoi Dati Personali

Potremo divulgare le informazioni acquisite sul tuo conto a Società terze che forniscono servizi strumentali alla gestione del sito web, nella misura in cui ciò sia necessario per le finalità di cui alla presente Informativa Privacy.

In aggiunta a quanto sopra, potremo divulgare i tuoi dati personali esclusivamente per le seguenti motivazioni:

- Al fine di adempiere ad un obbligo di legge o imposto da Autorità Nazionali;
- In relazione a procedimenti legali in essere o potenziali;
- Al fine di esercitare o difendere i nostri diritti in sede giuriziarla.

A meno che non sia richiesto dalla legge, non condivideremo mai i tuoi Dati Personali senza le adeguate e necessarie precauzioni e garanzie.

7. Trasferimento dei dati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

Il Titolare non trasferisce i Dati Personali da te forniti verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale. Il Titolare garantisce che le attività di trattamento saranno effettuate all'interno dell'Unione Europea (UE) e/o dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Nei casi in cui si rendesse necessario un trasferimento di Dati Personali, il Titolare garantisce che qualsiasi trasferimento degli stessi verso paesi terzi o organizzazioni internazionali avverrà nel rispetto delle condizioni previste dal Capitolo V del GDPR al fine di assicurare un adeguato livello di protezione delle persone fisiche. In particolare, il Titolare garantisce che nessun trasferimento di Dati Personali verrà effettuato senza che una delle garanzie adeguate previste dagli artt. da 45 a 49 del GDPR sia in atto.

8. Modalità di trattamento e conservazione dei Dati.

I dati sono trattati con modalità e procedure informatiche, telematiche o manuali idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza. I dati sono archiviati su supporti elettronici.

In ogni caso i Dati Personali non verranno conservati per un periodo di tempo superiore a quello necessario al raggiungimento delle finalità per il quale sono stati raccolti, nel rispetto delle prescrizioni normative vigenti in materia di protezione dati personali.

9. I tuoi diritti

I diritti da te esercitabili in relazione al trattamento dei tuoi Dati Personali sono quelli previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento Europeo num. 679/2016 (GDPR), ed in particolare:

- Il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi Dati Personali, nonché informazioni sulle operazioni di trattamento effettivamente svolte ("**Diritto di accesso**");
- Il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica di Dati Personali inesatti ("**Diritto di rettifica**");
- Il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione di Dati Personali che non siano più necessari per le finalità perseguite, di quelli per i quali hai revocato il consenso al trattamento, di quelli per i quali hai

esercitato il Diritto di opposizione, di quelli trattati illecitamente, o di quelli che devono essere cancellati al fine di adempiere un obbligo legale (“**Diritto alla cancellazione**”);

- Il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento con riferimento a Dati Personali di cui sia contestata l’esattezza; a Dati Personali trattati illecitamente per i quali ti opponi alla cancellazione; a Dati Personali non più necessari in relazione alle finalità della raccolta, ma necessari per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; a Dati Personali in relazione ai quali hai esercitato il Diritto di opposizione, in attesa della verifica in merito all’eventuale prevalenza dei legittimi interessi del Titolare (“**Diritto di limitazione di trattamento**”);
- Il diritto di ottenere dal Titolare, laddove tecnicamente fattibile, la comunicazione a te o direttamente ad un altro titolare del trattamento dei suoi Dati Personali, in un formato informatico di uso comune, limitatamente ai Dati Personali trattati sulla base del consenso o dell’esecuzione di un contratto (“**Diritto alla portabilità dei dati**”);
- Il diritto di opporsi al trattamento da parte del Titolare di Dati Personali il cui trattamento sia fondato sulla base giuridica del legittimo interesse del Titolare, nonché al trattamento dei Dati Personali per finalità di marketing diretto (“**Diritto di opposizione**”).

Qualora dovessi ritenere che il trattamento che ti riguarda violi il Regolamento, hai il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, presso la quale può essere presentato reclamo seguendo le istruzioni reperibili all’indirizzo:

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati inviando un messaggio di posta elettronica al Titolare tramite i recapiti forniti al punto 1 della presente informativa.

11. Modifica della presente Informativa sulla privacy.

Eventuali modifiche al contenuto della presente informativa ti saranno rese note, alternativamente, attraverso comunicazioni individuali, mediante aggiornamenti sul sito web di www.fitosalute.com.